

Buurtcontroleur bij de dienst « Relatie met de plaatselijke besturen » (M/V/X)

Heb je een goed gevoel voor contact en onderhandelingsvaardigheden? Dan is deze aanbieding iets voor jou!

Beschrijving van de post

Je verzorgt, op operationeel vlak, de communicatie en de coördinatie tussen het Agentschap en de verschillende overheidsinstanties (Gemeenten, Gewest, etc.). Je staat in voor de controle van de haalbaarheid van de opdrachten van het Agentschap in straten met wegenwerken of bij andere evenementen via een nauwe samenwerking met de verschillende diensten, met inachtneming van de arbeidsprocedures van het Agentschap.

Beschrijving van de offerte

De buurtcontroleur bij de dienst « Relatie met de plaatselijke besturen » rapporteert aan de teammanager. Hij/zij verzorgt de communicatie met de verantwoordelijken van de gemeentelijke operationele diensten alsook met de andere openbare spelers. Hij/zij ontvangt en antwoordt op de operationele vragen van de gemeenten en van het Agentschap. Hij/zij verwijst de gemeentelijke diensten en de particulieren door naar de gepaste filières georganiseerd door het Agentschap en informeert hen over de interne communicatieprocedures van het Agentschap (bijv.: Allopronet, 0800, de verschillende diensten,...).

Hij/zij lijst de moeilijkheden op het terrein op, neemt de nodige maatregelen voor de oplossing ervan en informeert de betrokkenen.

Hij/zij bereidt analyse van de netheidsindicatoren voor.

Taken

- Deelnemen aan projectgroepen of aan gerichte netheidsacties: mobiele containerparken, sorteren in appartementsgebouwen, ...
- De gemeentelijke vragen in ontvangst nemen en beantwoorden en een wekelijks contact met de gemeenten onderhouden;
- De vragen van de operationele en administratieve sectoren van het Agentschap linken met de betrokken gemeenten;

**Met z'n alleen
maken we Brussel
mooier !**



net.brussels 

- Op basis van vragen, op het terrein gaan om de problemen vast te stellen, de nodige maatregelen treffen om ze op te lossen en de betrokkenen informeren;
- Risicozones inzake netheid opsporen: sluikestorten, graffiti, prullenmanden, straatkolken, ...
- De probleemzones inzake ophaling opsporen: terugkerende ophaalproblemen, toegangsprobleem, niet-aangepaste vloot, etc.;
- De structurele problemen opsporen, oplossingen voorstellen en ze rapporteren aan zijn manager;
- De situaties analyseren en het nodige doen om ze op te lossen;
- De klachten van de klanten, buurtbewoners, gemeenten bij de diensten checken;
- De bronnen van vervuiling identificeren en corrigerende maatregelen voorstellen;
- De wegenwerken oplijsten, de betroffenen diensten van het Agentschap informeren en instaan voor de opvolging op het terrein en bij de gemeenten;
- Samen met de Gemeenten de controles op het terrein houden in het kader van de netheidsindicatoren: rondes uitwerken, documenten voorbereiden, inspectierondes houden, inspectieverslagen opmaken, etc.;
- De noodzakelijke vergaderingen organiseren en eraan deelnemen met de openbare spelers en de aangehaalde problemen in samenwerking met het team behandelen;
- Andere opdrachten vervullen op vraag van de dienstmanager.

Je talenten

Technisch:

- Je hebt een diploma hoger secundair onderwijs;
- Je hebt een perfecte kennis van één van de twee landstalen (NL/FR); tweetaligheid is een troef;
- Je bent welbespraakt en je hebt een uitstekend voorkomen;
- Je hebt goede redactionele vaardigheden;
- Affiniteit met de actieve verplaatsingwijzen is een troef;
- Je beheerst MS office.

Menselijk/relatieel:

- Je hebt goede sociale vaardigheden, je bent communicatievaardig en je hebt zin voor dienstverlening aan de bevolking;
- Je hebt zin voor observatie;
- Je ben geordend, georganiseerd en nauwgezet;
- Je kunt alleen en in team werken;
- Je bent flexibel ;
- Je bent een goede onderhandelaar;
- Je bent goed stressbestendig.

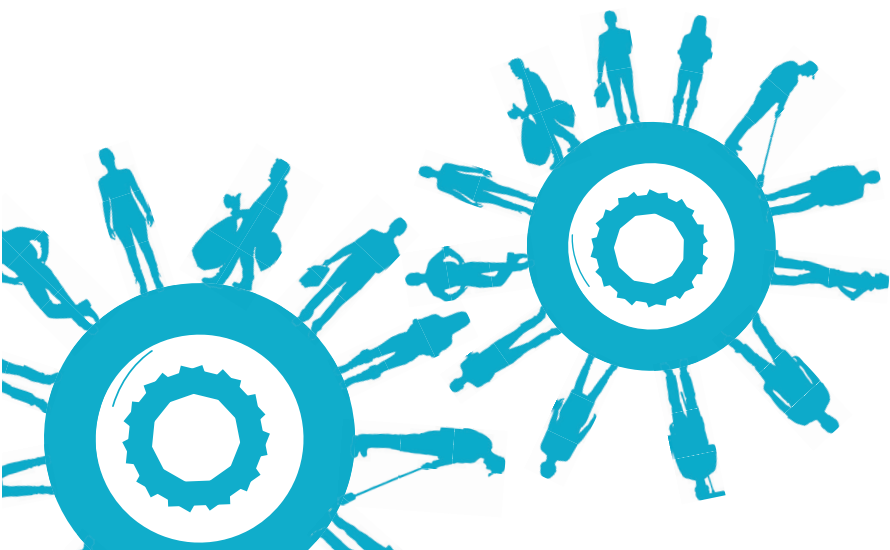
**Met z'n alleen
maken we Brussel
mooier !**

Interesse?

Stuur je sollicitatiebrief en curriculum vitae ter attentie van Stéphane Charbonel, via e-mail naar: Stephane.charbonel@arp-gan.be

Gelieve de referentie « P-Loc – 2023 » te vermelden.

Net Brussel promoot de diversiteit en moedigt personen met een beperking aan om te solliciteren.



**Met z'n alleen
maken we Brussel
mooier !**



net.brussels