

Bachelor – CESS - Inside Sales Representative (M/V/X)

Ben je gepassioneerd door de uitdagingen van de klimaattransitie, circulaire economie en transformatieprocessen, vervoeg dan ons team en neem deel aan het nieuwe elan van het Gewestelijk Agentschap voor Netheid, Net Brussel.

Want door zijn activiteiten van ophaling, reiniging en valorisatie van afvalstoffen-hulpbronnen speelt Net Brussel een centrale rol in de verbetering van ons leefklimaat en in de aanpak van de gezondheids-, milieu- en sociaal-economische uitdagingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Het Agentschap is een paragewestelijke instelling die onder het gezag staat van de Voogdijminister van Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

Je uitdagingen

Bij onze Commerciële dienst en onder de verantwoordelijkheid van je SPOC, heb je een Belangrijke rol in het bereiken van de ambitieuze doelstellingen van onze Commerciële dienst op het gebied van klantenwerving en groei van commerciële contracten.

Meer bepaald, in het kader van het beheer van een portefeuille commerciële contracten, neem je telefonisch contact op met Brusselse handelaars om hun belangstelling te wekken voor:

- de verwerking van hun beroepsafval door de diensten van het Agentschap en het sluiten van een ophaalcontract
- de verkoop van nieuwe diensten aan bestaande klanten

Je prospecteert ook telefonisch nieuwe klanten.

Je luistert naar en stelt vragen aan handelaars, begrijpt en identificeert hun behoeften, verwachtingen en mogelijke bezwaren.

Indien nodig, herformuleer en vat je de door de klant verstrekte informatie samen.

Je onderhandelt, argumenteert, reageert op bezwaren en overtuigt je gesprekspartner.

Je sluit de verkopen.



net.brussels 

Met z'n alleen maken we Brussel mooier !

Naast deze prospectieactiviteit behandel je vragen van handelaars en bedrijven die een contract met het Agentschap willen sluiten. In het geval van "grote accounts" geef je de vragen door aan de commercieel afgevaardigden van de dienst. Als de vragen van kleinere structuren komen, handel je ze rechtstreeks af (opmaken en verzenden van de offerte, enz.).

Je beantwoordt informatievragen van bestaande klanten.

Je behandelt vragen om contractwijziging (aanpassing van de door het Agentschap opgehaalde hoeveelheden afval of van het aantal passages, enz.)

Daarnaast zoek je naar nieuwe verkoopsoportunities door opvolging van inkomende prospects, uitgaande gesprekken en e-mails.

Je geeft de opportuniteiten door aan de verkoopverantwoordelijken om ze uit te werken en te sluiten.

Je escaleert de informatie over relevante elementen (behoeften, verwachtingen, klachten van klanten, enz.)

Je neemt deel aan informatiesessies om de vaardigheden van het team uit te breiden. Deze sessies hebben betrekking op de nieuwigheden inzake praktijken, gebruiken, offertes, tools en procedures.

Je talenten

- Je hebt een bachelordiploma of diploma secundair onderwijs, behaald in het Belgisch onderwijs of een specifieke erkenning van een buitenlands diploma afgeleverd door de Federatie Wallonië-Brussel of de Vlaamse Gemeenschap.
- Je kan bogen op een eerste succesvolle ervaring in het verkoop van diensten van minimaal 2 jaar.
- Je hebt kennis van verkooptechnieken van diensten en je kunt je het aanbod van producten, diensten en contracten van het Agentschap gemakkelijk eigen maken.
- Je kunt werken volgens procedures, gebruiksaanwijzingen en met de tools van de dienst.
- Je hebt kennis van meetindicatoren en kwaliteitsnormen ISO 9001 en 14001
- Je hebt een perfecte kennis van het Frans (mondeling en schriftelijk). Kennis van het Nederlands is een pluspunt.
- Je hebt uitstekende organisatorische vaardigheden en autonomie.
- Je bent flexibel, klant- en oplossingsgericht, empathisch en communicatief.
- Je bent stipt, gestructureerd en je beschikt over een groot aanpassingsvermogen.
- Je hebt zin voor initiatief en assertiviteit, en je bent verantwoordelijk.
- Je bent dynamisch, enthousiast, gemotiveerd en een teamspeler.
- Je hebt uitstekende interpersoonlijke vaardigheden, een uitstekend voorkomen en zeer goede mondelinge vaardigheden.
- Je hebt een hoge mate van stressbestendigheid en zelfbeheersing.



net.brussels 

Met z'n alleen maken we Brussel mooier !

Wij bieden

Net Brussel biedt je een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd van 2 jaar volgens het barema van de graad.

Naast dit loonpakket zijn er veel extralegale voordelen en tegemoetkomingen van de Sociale dienst, met name:

- Betaald verlof (dubbel vakantiegeld)
- Eindejaarspremie
- Maaltijdcheques
- Productiviteitspremie
- Levensduurtepremie voor de inwoners van Brussel
- Hospitalisatieverzekering (gratis voor het personeelslid en tegemoetkoming voor de gezinsleden)
- MIVB-vrijkaart en volledige terugbetaling van de NMBS-vervoerskosten
- Telewerk mogelijk

Een loonsimulatie kan worden verstrekt op aanvraag.

Interesse?

Stuur je sollicitatiebrief met CV naar de heer Serge Dom, Attaché Aanwervingen, met vermelding van de referentie: "SUPCC inside sales/2022" naar volgend e-mailadres: serge.dom@arp-gan.be

*Net Brussel promoot de diversiteit en moedigt personen
met een beperking aan om te solliciteren*



net.brussels 

Met z'n alleen maken we Brussel mooier !