

Bachelor/CESS – Inside Sales Representative (H/F/X)

Vous êtes passionné-e par les défis de la transition climatique, l'économie circulaire et les processus de transformation alors rejoignez notre équipe pour participer au nouvel élan de l'Agence régionale pour la propreté, Bruxelles-Propreté.

En effet, Bruxelles-Propreté, de par ses activités de collecte, de nettoyage et de valorisation des déchets-ressources, exerce un rôle central pour améliorer notre cadre de vie et répondre aux enjeux sanitaires, environnementaux et socio-économiques de la Région de Bruxelles-Capitale.

L'Agence est un organisme para régional placé sous l'autorité du ministre de tutelle du Gouvernement de la Région.

Vos défis

Au sein de notre service commercial et sous la responsabilité de votre SPOC, vous jouez un rôle fondamental dans la réalisation des objectifs ambitieux de notre service commercial en matière d'acquisition de clients et de croissance de contrats commerciaux.

Plus précisément, dans le cadre de la gestion d'un portefeuille de contrats commerciaux, vous passez des appels téléphoniques aux commerçants bruxellois afin de susciter leur intérêt pour :

- le traitement de leurs déchets professionnels par les services de l'Agence et la conclusion d'un contrat de collecte
- la vente de nouveaux services aux clients déjà existants

Vous prospectez également par téléphone des nouveaux clients.

Ainsi, vous écoutez et questionnez les commerçants, comprenez et identifiez leurs besoins, attentes et éventuelles objections.

Le cas échéant, vous reformulez et procédez à la synthèse des éléments communiqués par le client.

Vous négociez, argumentez, répondez aux objections et convainquez votre interlocuteur.

Vous concluez des ventes.



BRUXELLES-PROPRETÉ



propreté.brussels 

Tous unis pour que Bruxelles soit belle !

A côté de cette activité de prospection, vous traitez les demandes issues de commerçants et d'entreprises qui souhaitent conclure un contrat avec l'Agence. S'il s'agit de "grands comptes" vous transférez les demandes aux Commerciaux du service. S'il s'agit de demandes issues de plus petites structures, vous les traitez directement (rédaction et envoi de l'offre, etc).

Vous répondez aux demandes d'infos provenant des clients existants.

Vous traitez les demandes de modifications de contrats (adaptation des quantités de déchets collectés par l'Agence ou du nombre de passages...).

En outre, vous recherchez des nouvelles opportunités de vente par le biais d'un suivi des prospects entrants, d'appels sortants et d'e-mails.

Vous acheminez les opportunités qualifiées vers les responsables des ventes pour les développer et les conclure.

Vous faites remonter l'information sur des sujets pertinents (besoins, attentes, réclamations clients, ...)

Vous participez aux sessions d'informations pour la montée en compétences de l'équipe. Ces sessions portent sur les nouveautés en matière de pratiques, usages, offres, outils et procédures.

Vos talents

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de bachelor ou de CESS obtenu dans l'enseignement belge ou d'une équivalence de diplôme obtenu à l'étranger délivrée par la Fédération Wallonie-Bruxelles ou de la Communauté flamande.
- Vous pouvez prétendre à une première expérience réussie dans la vente de service de minimum 2 ans
- Vous avez une connaissance des techniques de vente de services et pouvez aisément vous approprier la gamme des produits, services et des contrats proposés par l'Agence
- Vous pouvez travailler selon des procédures, modes d'emploi et avec des outils internes au service
- Vous avez une connaissance des indicateurs de mesure et des normes de qualité ISO 9001 et 14001
- Vous avez une parfaite connaissance du français (oral et écrit). La connaissance du néerlandais est un atout.
- Vous êtes doté·e d'excellentes capacités organisationnelles et d'autonomie
- Vous êtes flexible, orienté·e client et solution, empathique et communicatif·ve
- Vous êtes rigoureux·se, structuré·e et avez une forte capacité d'adaptation
- Vous avez le sens de l'initiative et de l'assertivité et êtes responsable
- Vous êtes dynamique, enthousiaste, motivé·e, team player
- Vous avez un sens aigu du relationnel, une excellente présentation et une très bonne expression orale



BRUXELLES-PROPRETÉ



propreté.brussels 

Tous unis pour que Bruxelles soit belle !

- Vous faites preuve d'une grande résistance au stress et de contrôle de soi

Nous vous offrons

Bruxelles-propreté vous offre un contrat à durée déterminée de 2 ans correspondant au barème du grade.

Ce package salarial est assorti de nombreux avantages extra-légaux et interventions du service social, notamment :

- congés payés (double pécule de vacances)
- prime de fin d'année
- chèques repas
- prime de productivité
- prime à la vie chère pour les habitants de Bruxelles
- assurance hospitalisation (gratuite pour l'intéressé-e et intervention pour le noyau familial)
- libre parcours STIB et remboursement total des frais de transport SNCB
- Possibilité de télétravail

Une simulation salariale pourra vous être communiquée sur demande.

Intéressé·e ?

Envoyez votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation à l'attention de Serge Dom, Attaché Recrutements en mentionnant la référence "SUPCC inside sales/2022" par courrier électronique : serge.dom@arp-gan.be

Bruxelles-Propreté promeut la diversité et encourage les personnes avec un handicap à poser leur candidature.



BRUXELLES-PROPRETÉ



propreté.brussels 

Tous unis pour que Bruxelles soit belle !